

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PROFESSIONNELS DE SANTE

Version du 12 avril 2018

Vous avez accepté, lors d'une visite médicale, lors d'un salon ou évènement professionnel ou lors de votre inscription sur la plateforme GENEVRIERCONNECT et/ou sur un des sites qui la composent, la collecte, et de manière plus générale, le traitement de vos données à caractère personnel. La présente politique de protection des données à caractère personnel vous est donc applicable.

Outre ces traitements réalisés en vertu de votre consentement, Laboratoires Genevrier réalise aussi certains traitements de données à caractère personnel en application d'obligations réglementaires (traçabilité des produits, publication des liens d'intérêts notamment).

Laboratoires Genevrier est donc responsable de traitement. Son représentant légal est M. Dominique Vacher.

1 - Collecte de données personnelles sur la plateforme

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur la plateforme GENEVRIERCONNECT et sur les sites qui la composent, sont les suivantes :

Ouverture de compte : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique, profession, civilité, identifiant OWA, n° adeli, n° Rpps, établissement, adresse professionnelle, téléphone, 2^{ème} nom et 2^{ème} prénom. Ces données sont transmises à Laboratoires Genevrier par son prestataire pour l'authentification des professionnels de santé, IQvia, (IQVIA Opérations France, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 347 939 415, dont le siège social est 17 bis place des Reflets, Tour D2, TSA 64567, 92099 La Défense Cedex, France), éditeur de la solution OWA.

Connexion : lors de la connexion de l'utilisateur à la plateforme, celle-ci enregistre notamment ses données de connexion, d'utilisation.

Genevrier et moi : l'onglet mon activité comportent les données liées aux commandes d'un utilisateur, les commentaires qu'il a faits, les échanges par système de messagerie interne, les statistiques de téléchargement.

Communication : lorsque la plateforme est utilisée pour communiquer, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

Cookies : des cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation de la plateforme. Les données collectées par les cookies sont détaillées ci-dessous.

2 - Utilisation des données personnelles

2.1 - Données collectées via la plateforme

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la plateforme et des sites qui la composent, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation de la plateforme par l'utilisateur,
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la plateforme,
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur,
- Prévention et détection des fraudes et usurpation d'identité,
- Contact entre l'utilisateur et l'éditeur de la plateforme,
- Envoi de lettres d'information, en fonction des préférences et des habitudes de l'utilisateur,
- E-mail de confirmation de commande,
- Connaissance des habitudes et avis relatifs aux produits et habitudes de prescription d'un professionnel de santé,
- Réalisation de statistiques.

2.2 Données collectées par un autre moyen

Les données personnelles collectées auprès des professionnels de santé lors de visite médicale ou lors de congrès ou autres événements sont utilisées par Laboratoires Genevrier pour adresser au professionnel de santé des informations sur les Laboratoires Genevrier, leurs produits, les services qu'ils proposent et les événements qu'ils organisent ou auxquels ils participent.

Laboratoires Genevrier est aussi amenée à traiter des données à caractère personnel relatives à des professionnels de santé dans les cadres suivants :

- Suivi des actions de formations / information
- Gestion des activités scientifiques et professionnelles (congrès, symposium)
- Etude de satisfaction, enquête de marché, étude de préférence
- Réponse aux demandes d'informations médicales
- Collaboration scientifique ou médicale
- Publication des liens d'intérêt
- Déclaration aux instances ordinales
- Suivi de la relation commerciale

3 –Partage des données personnelles avec des tiers

3.1 – Données collectées via la plateforme

Les données personnelles peuvent être partagées avec la société IQvia éditrice de la solution d'authentification OneKey Web Authentification pour permettre l'authentification de l'utilisateur et ainsi son accès aux pages de la plateforme dont l'accès est réservé aux professionnels de santé en application des réglementations en vigueur.

A défaut d'accepter ce partage de données au travers de la solution OneKey Web Authentification, l'utilisateur ne pourra pas accéder à l'ensemble des pages de la plateforme, notamment celles dont l'accès est réservé aux professionnels de santé.

Les échantillons et la documentation sont expédiés par un logisticien. Ainsi, en cas de demande d'échantillon ou de documentation, les données strictement nécessaires à l'expédition (nom, prénom, adresse professionnelle et contenu de la commande) seront transmises à la société Alloga afin qu'elle puisse exécuter la demande.

Laboratoires Genevrier a confié au GIE Genplus, dont il est membre, la conception et l'administration de la plateforme. Genplus est donc sous-traitant de Laboratoires Genevrier au sens des réglementations applicables en matière de données à caractère personnel.

En outre, si la loi l'exige, Laboratoires Genevrier pourra effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Enfin, si Laboratoires Genevrier est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs en seraient informés préalablement au transfert.

3.2 – Données collectées lors d'une visite médicale ou d'un congrès

Laboratoires Genevrier a confié la gestion de ses systèmes d'information au GIE Genplus, dont il est membre. Genplus est donc sous-traitant de Laboratoires Genevrier au sens des réglementations applicables en matière de données à caractère personnel.

Enfin, si Laboratoires Genevrier est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les professionnels de santé en seraient informés préalablement au transfert.

4 – Durée de conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel d'un professionnel de santé sont conservées par Laboratoires Genevrier tant que le consentement n'a pas été retiré, par désinscription via le lien situé sur un e-mail, contact du CIL ou fermeture du compte de l'utilisateur pour les données liées à l'utilisation de la plateforme.

Le cas échéant, les données à caractère personnel sont ensuite conservées pendant toute la durée pendant laquelle Laboratoires Genevrier doit conserver les informations relatives à la traçabilité des échantillons, aux données d'études cliniques.

Les données brutes issues des cookies ne sont pas conservées au-delà de 13 mois.

5 – Hébergement / Transfert de données personnelles

Les données sont hébergées dans l'Union Européenne. En cas de transfert hors de l'Union Européenne, Laboratoires Genevrier en informera préalablement l'utilisateur qui pourra accepter le transfert ou demander la suppression des données le concernant.

En cas de demande de suppression, et compte tenu de l'obligation pour Laboratoires Genevrier de vérifier la qualité de professionnel de santé d'un utilisateur de la plateforme, son compte serait résilié et son accès à la plateforme impossible. L'utilisateur pourra, cependant, à tout moment, se créer à nouveau un compte.

6 – Sécurité et confidentialité

Laboratoires Genevrier et ses sous-traitants mettent en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données physiques contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, pour les données collectées via la plateforme, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Laboratoires Genevrier ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

7 – Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent directement en se connectant à leur compte OWA et en configurant les paramètres de ce compte. Ils peuvent aussi contacter Laboratoires Genevrier via la page « Genevrier et moi ». Cependant en ce dernier cas, Laboratoires Genevrier ne peut pas demander à IQvia de procéder à la mise à jour des données de l'utilisateur sur la solution OWA, il appartient à l'utilisateur de le faire ;
- Ils peuvent retirer leur consentement au traitement des données à caractère personnel les concernant par la suppression de leur compte ou en contactant Laboratoires Genevrier selon les modalités prévues ci-dessous. En ce cas, ils n'auront plus accès aux pages réservées aux professionnels de santé ;
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant, en contactant Laboratoires Genevrier selon les modalités prévues ci-dessous. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, Laboratoires Genevrier peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Si les données à caractère personnel détenues par Laboratoires Genevrier sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en contactant Laboratoires Genevrier selon les modalités prévues ci-dessous ;
- Les utilisateurs peuvent aussi demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en contactant Laboratoires Genevrier selon les modalités prévues ci-dessous. Il est précisé aux utilisateurs que cette suppression ne concernera que les données liées au compte GENEVRIERCONNECT.FR ou traitées par Laboratoires Genevrier et les données pour lesquelles aucun texte légal ou réglementaire n'impose à Laboratoires Genevrier de les conserver. Ainsi, si l'utilisateur souhaite

supprimer les données à caractère personnel les concernant liées à la solution OWA, ils sont appelés à consulter la politique de confidentialité d'IQvia ;

- Les utilisateurs peuvent demander à limiter le traitement des données à caractère personnel les concernant. Pour ce qui concerne les informations liées à la plateforme, cela inclut les informations nécessaires à la vérification de leur statut de professionnel de santé afin de pouvoir 1/ accéder à du contenu dont la diffusion est limitée aux professionnels de santé et 2/ commander des échantillons de produits et de documentations ;
- Les utilisateurs peuvent communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données personnelles après leur décès. Ces directives peuvent aussi être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié.
- Le règlement européen sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016 prévoit un droit à la portabilité des données à caractère personnel, à compter du 25 mai 2018. Toute demande de mise en œuvre de ce droit sera étudiée au regard de la nature des informations dont la portabilité est demandée.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut contacter les Laboratoires Genevrier :

- par courrier à l'adresse suivante :
Correspondant Informatique et Libertés – Laboratoires Genevrier S.A.S.
280, rue de Goa Z.I. Les Trois Moulins Parc de Sophia-Antipolis
06600 ANTIBES
- par courriel à l'adresse suivante : cil@laboratoires-genevrier.com

L'utilisateur peut, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité compétente. En France, il s'agit de la CNIL (www.cnil.fr/plaintes).

8 - Evolution de la présente politique de protection des données à caractère personnel

Laboratoires Genevrier se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente politique de protection des données à caractère personnel, à tout moment. Si une modification est apportée à la présente politique de protection des données à caractère personnel, Laboratoires Genevrier s'engage à publier la nouvelle version sur la plateforme. Laboratoires Genevrier informera aussi les utilisateurs par message électronique (e-mail ou message sur la plateforme) au minimum 10 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec la nouvelle version de la politique de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte ou d'exercer un des droits mentionnés à l'article 7 ci-dessus.

[Il est entendu que l'intégration du nom du délégué à la protection des données n'est pas considéré comme une modification à la présente politique de protection des données à caractère personnel et ne fera donc pas l'objet d'une information par message électronique.](#)

COOKIES

1 – Qu’est-ce qu’un cookie ?

Un cookie ou témoin de connexion est un fichier au format alphanumérique déposé sur le disque dur de l’internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers (régie publicitaire, service de web analytique, etc.). Les cookies jouent différents rôles : ils permettent par exemple de naviguer de manière fluide entre les pages, retiennent les préférences de l’internaute, et permettent d’améliorer son expérience globale sur le site.

2 – L’utilisation des cookies par la plateforme et les sites qui la composent

La plateforme et les sites qui la composent, ainsi que OneKey Web Authentification émettent des cookies. Ces cookies sont par défaut autorisés.

Nom du cookie	Descriptif
ARRAffinity	Cookie permettant à l’hébergeur de toujours rediriger l’utilisateur vers la même instance de l’application
NID	Identifiant unique de la session de l’utilisateur pour google analytics
PHPSESSID	Identifiant unique de l’utilisateur pour le code PHP
__stripe_mid	Créé par le CMS - non utilisé
__utma	Cookie créé par google analytics pour le tracking de l’activité sur le site
__utmb	Cookie créé par google analytics pour le tracking de l’activité sur le site
__utmc	Cookie créé par google analytics pour le tracking de l’activité sur le site
__utmz	Cookie créé par google analytics pour le tracking de l’activité sur le site
_wpfuid	Identifiant unique de l’utilisateur sur wordpress
Tarteaucitron	Préférence de l’utilisateur sur sa gestion des cookies
Woocommerce_cart_hash	Clé de sécurité permettant de valider que le contenu du panier n’a pas été altéré
Woocommerce_items_in_cart	Contenu du panier
Wordpress_fddc	Détail du compte de de l’utilisateur
Wordpress_logged_in	Date de connexion de l’utilisateur
Wordpress_test_cookie	Cookie permettant de tester que les cookies sont activés
Wp-settings	Configuration du CMS
Wp-settings-time	Date de téléchargement de la liste des configurations du CMS
Wp_woocommerce_session	Identifiant unique de l’utilisateur pour la boutique

3 – Que faire si vous ne souhaitez pas de cookies

Si vous ne souhaitez pas autoriser les cookies, vous disposez de plusieurs options :

- Désactiver les cookies à l’aide des paramètres de votre navigateur
 - Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Safari™ :
https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- Chrome™ :
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Gérer vos préférences relatives aux cookies déposés par la plateforme ou un des sites qui la composent sur la page de gestion des cookies accessible en pied de page en cliquant sur « gestion des cookies »